

Показатель № 1.2: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
		наличии	функционировании
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:			
1)	телефона	есть	есть
2)	электронной почты	есть	есть
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	есть	есть
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»	нет	в разработке
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	есть	есть





← → ↻ Не защищено | school5yaguo.ru/?page_id=28708

4172-2819307-4172-420391-4172-319545 school5yaguo.ru 679000 г. Ярославль, ул. Горького, д.12/2

Главная Сведения об учреждении Информационная безопасность РОДИТЕЛЯМ УЧАЩИМСЯ Проголосуйте на портале ШКОЛЬНЫЕ ЖИЗНИ КОНТАКТЫ, ПРЯМАЯ СВЯЗЬ

Полное наименование образовательного учреждения: КОНТАКТЫ, ПРЯМАЯ СВЯЗЬ

АКТУАЛЬНО

ПРОФИЛЬ НАШЕЙ ШКОЛЫ

ГИА-9

ЕГЭ

ГОРЬКОЕ ПИТАНИЕ


КОНТАКТЫ, ПРЯМАЯ СВЯЗЬ

Ваше имя (обязательно)


Ваш Email (обязательно)

Телефон

Ваше сообщение

Вы можете прикреплять к сообщению один файл (по типу, выберите тип), объем не более 2 МБ.
[Выберите файл](#) или не выбирайте

ТЕЛЕ-# ОБЪЕД. # АКС: (4112) 319545, (4112) 341901, (4112) 420391
 E-MAIL АДРЕС САЙТА: SCHOOL5@YAGUO.RU
<http://school5yaguo.ru/>

 **Независимая оценка качества образования**

Для обеспечения условий и качества проведения независимой оценки качества (НОК) условий оказания образовательных услуг организациями образования РС(Я) в 2021 году был организован опрос для получателей образовательных услуг в онлайн формате по соответствующей ссылке:

АНКЕТА

Было охвачено не менее 50 % от общего числа получателей образовательных услуг. Анкеты анонимные.

Категория опрашиваемых: получатели образовательных услуг – лица, старше 18 лет, родители (законные представители) получателей образовательных услуг организаций образования РС (Я).

ПРОТОКОЛ САМООБСЛЕДОВАНИЯ