

Утверждено  
приказом директора  
от 04.06.2013г.  
№ 03-03/01

Принято  
решением педагогического  
совета от 22.05.2013г.  
протокол №06

**К О Н Ц Е П Ц И Я**  
**менеджмента качества образования**  
**МОБУ СОШ №5 им. Н.О.Кривошапкина**  
**(с углубленным изучением отдельных предметов)**  
**городского округа «город Якутск»**

**Концептуальные положения**

Для современного мира главной движущей силой становится знание, достижение новых технологий, приобретение новейшей информации. Образование приобретает смысл *стратегической силы*. *Качество* признано основой конкурентоспособности образования, наряду с *доступностью* и *мобильностью* является одним из основных *принципов образовательной стратегии XXI века*.

Как известно, устоявшимися критериями определения эффективности школьного образования являются интегральные количественные показатели, связанные с данными о квалификационном уровне учителей, количеством обучающихся – победителей олимпиад и конкурсов, итогами ЕГЭ и поступаемостью в вузы. Основным звеном обеспечения качества образования является непосредственно учитель, планирования и улучшения качества – научно-методические кафедры, контроля качества – курирующий заместитель директора. Фактически единственной процедурой мониторинга качества обученности является ежегодное подведение итогов успеваемости. Однако эта сложившаяся традиционная структура направлена, прежде всего, на достижение уровня соответствия стандартам, а не требованиям общества и государства. Разорван процесс осуществления функции планирования качества, поскольку не создается система опережающих требований, происходит лишь следование за происходящими изменениями.

Школе нужен специализированный контур управления качеством, связанный со стратегическим развитием. В этой связи возникает необходимость использования современных технологий управления – *стратегического менеджмента и формирование системы менеджмента качества*. Разработка модели стратегического менеджмента качества образования в школе учитывает ее особенность – резко выраженную *социальную ответственность за свою деятельность*.

Под *качеством образования* в данной Концепции понимается характеристика школьной системы образования, отражающая степень соответствия достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

*Менеджмент качества* является одним из направлений управленческой деятельности. Он, прежде всего, связан с *ожиданиями участников образовательного процесса, общества и государства*.

*Потребителями* школьного образования являются:

- ~ личность, удовлетворяющая потребность в новых знаниях и компетенциях с целью самосовершенствования, формирования межличностной среды;
- ~ государство, муниципальные органы исполнительной власти, удовлетворяющие свои потребности в высокообразованных, духовно- и нравственно сформированных членах общества.

*Объектом обучения является личность:* она находится на входе и выходе образовательного процесса. Задача процесса обучения – удовлетворение *последовательно* (по принципу возрастания) ожиданий всех типов потребителей.

Необходимым шагом процесса выработки стратегии школы в вопросе обеспечения качества является *формулирование ее миссии*.

*Миссия* образовательного учреждения в области качества состоит в создании для потребителей гарантий качественного удовлетворения их запросов самым эффективным (в том числе, экономичным) способом.

*Миссия общеобразовательной школы №5 имени Н.О.Кривошапкина* – подготовка высокообразованных конкурентоспособных выпускников, носителей духовности, нравственности, патриотизма, идей обновления на основе сохранения и приумножения региональных и российских традиций, способных к реализации своих знаний и компетенций в личной и общественной жизни, в будущей профессиональной деятельности, готовых к непрерывному самообразованию и саморазвитию.

*Стратегические цели обеспечения качества в СОШ №5:*

- ~ обеспечение качественного удовлетворения образовательных запросов обучающихся, их родителей, общества и государства;
- ~ обеспечение обучающихся, учителей и родителей методической, информационной базой для соблюдения всех принципов функционирования СМК;
- ~ обеспечение системы гарантий приобретения обучающимися компетенций в учебной, коммуникационной и общекультурной областях.

*Принципы менеджмента качества:*

- ~ ориентация на потребности участников образовательной деятельности, общества и государства, что необходимо для обеспечения конкурентоспособности оказываемого образования и способствует удовлетворению не только действительных, но и потенциальных запросов на уровень его качества;
- ~ активная роль административно-управленческого аппарата, которая состоит в создании необходимых условий для обеспечения единства целей и деятельности школы в области качества и для господства идеологии качества среди всех работников;
- ~ вовлечение сотрудников в процесс реализации стратегических целей в области качества;
- ~ соблюдение процессного подхода к управлению качеством, в соответствии с которым предоставление услуг и управление их качеством рассматриваются как совокупность последовательных и взаимосвязанных процессов;
- ~ соблюдение системного подхода к управлению качеством, в соответствии с которым оно рассматривается как процесс, результат и система одновременно;
- ~ непрерывность процесса улучшения качества, то есть отсутствие пределов улучшения деятельности школы и ее результатов;
- ~ реализуемость принимаемых решений;
- ~ построение отношений участниками образовательных отношений на основе партнерства.

*Факторы, влияющие на качество процесса образования:*

Учитель – основа процесса, поскольку передает не только знания, но и опыт, навыки, жизненную позицию.

Обучающийся – приобретающий знания и источник знаний одновременно.

Среда школы, в том числе информационная, – среда обучения и жизнедеятельности.

Изучение и оперативная реакция процесса обучения на изменение внешней среды.

Научно-методическая кафедра как носитель определенных процессов познания и помощник школьника в освоении ГОСов и индивидуальной программы обучения.

**Стратегии менеджмента качества**

*Построение менеджмента качества на основе изучения удовлетворенности качеством образования и перспектив образовательных потребностей обучающихся, их родителей и социума – внешнее качество:*

**Взаимодействие на стадии планирования образовательного процесса:**

- ~ Осуществление мониторинга потребностей в качестве и содержании общего образования.
- ~ Разработка методики по организации прогнозирования образовательных потребностей обучающихся, родителей, общества и государства.
- ~ Расширение вариативной компоненты учебного плана на основе образовательных потребностей обучающихся, их родителей.
- ~ Введение государственно-общественной системы оценки качества образования.
- ~ Приглашение социальных партнеров к оценке качества образования, стимулированию труда педагогов через создание Управляющего (общественного) совета школы.
- ~ Проведение ежегодного общественного отчета школы перед социальными партнерами.
- ~ Мониторинг жизненной (профессиональной и личностной) траектории выпускников школы.

**Изучение возможностей научно-образовательной и культурно-досуговой сфер школы, микрорайона, города как условия для расширения возможностей выбора обучающимися содержания и форм получения дополнительного образования.**

- ~ Заключение договоров с вузами, ССУЗами г.Якутска, учреждениями дополнительного образования, научно-культурными центрами в целях качественной реализации вариативной компоненты Учебного плана.
- ~ Создание банка программ элективных курсов.
- ~ Осуществление индивидуального научного сопровождения школьников, склонных к научно-исследовательской и проектной деятельности.

**Обеспечение эффективности внутренних процессов обеспечения качества:**

*Нормативно-правовое обеспечение качества образования:*

- ~ Разработка и реализация необходимого и достаточного пакета нормативно-регламентирующей документации по обеспечению качества образования.
- ~ Выпуск Образовательного кодекса школы.

**Организационно-управленческая деятельность.**

- ~ Создание Совета по качеству образовательной деятельности с определением задач: осуществление системной оценки всех факторов, оказывающих воздействие на учебный процесс; определение стратегии школы в сфере управления качеством образования и совершенствованием его содержания.
- ~ Создание программ оценки качества образования на компетентностной основе.
- ~ Разработка порядка и условий внутришкольного смотра научно-методических кафедр.
- ~ Обеспечение эффективной деятельности основных подсистем менеджмента качества образования: информационной подсистемы, экспертной подсистемы, правовой подсистемы.
- ~ Введение системы стимулирования за обеспечение высокого качества образования.

**Разработка портрета выпускника СОШ №5:**

- ~ Разработка Портрета выпускника на компетентностной основе с учетом ожиданий родителей, общества, государства.
- ~ Разработка и освоение Показателей качества подготовки на основе компетентностной модели.

*Обеспечение единого образовательного пространства:*

- ~ Создание условий для обеспечения успешности и самореализации обучающихся на всех ступенях школьного образования: начальная, основная и старшая ступени в учебной и внеучебной деятельности.
- ~ Создание и внедрение современных средств мониторинга качества образования на всех уровнях школьного образования.

*Совершенствование образовательного процесса:*

- ~ Активное использование технологий «открытого образования», увеличение роли самостоятельной работы обучающихся. Разработка методических материалов в помощь учителю и обучающемуся по самостоятельной работе.
- ~ Обеспечение информационно-компьютерным сопровождением не менее 5% всех учебных занятий в старшей школе.
- ~ Совершенствование содержания и технологий образовательного процесса.
- ~ Расширение доступа к источникам знания через создание медиакласса, обеспечение всех учебных кабинетов персональными компьютерами, укомплектование библиотеки школы.
- ~ Внедрение многообразия форм и методов обучения одаренных и способных школьников.
- ~ Создание ориентированной на качество системы управленческого контроля.
- ~ Открытие научно-методической лаборатории по оценке качества образования.

*Научно-методическое обеспечение качества школьного образования:*

- ~ Выполнение исследований, отвечающих перспективным тенденциям развития образования, по модели индикативного планирования как условия обеспечения качества образовательной деятельности школы.
- ~ Ежегодное проведение внутришкольных научно-методических совещаний по совершенствованию качества образования.

*Повышение компетентности преподавательского состава – основного носителя качества образования.*

- ~ Разработка системы повышения квалификации педагогических кадров школы.
- ~ Подготовка учителей к использованию новых средств измерения качества обучения школьников.
- ~ Разработка процедуры и критериев оценки качества работы педагогов, административно-управленческого персонала, научно-методических подразделений школы.

**Оперативные планы**

Оперативные планы составляются ежегодно, включая деятельность по контролю качества образования.