

**Экспертное заключение
по независимой оценке качества образовательной деятельности
МОБУ СОШ № 5 имени Н.О.Кривошапкина**

Экспертное заключение подготовлено организацией – оператором **ООО «Курс образования»** на основании Государственного контракта № 0116200007918005802_97226 от 17 сентября 2018 года на оказание услуг по независимой оценке качества образования в 2018 году.

Используемые источники информации для анализа:

- официальные сайты организаций, осуществляющих образовательную деятельность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций, оказывающие образовательные услуги;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://bus.gov.ru/>;
- отчеты о самообследовании организаций;
- сайты муниципальных органов управления образованием/

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
<i>В соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. зам. Министра образования и науки Российской Федерации А.Б.Повалко от 15 сентября 2016 года N АП-87/02вн)</i>			
1	Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации	0-40 баллов	27.07
	Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации		67.67
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	9.45
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9.30
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	4.23
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4.08
2	Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	0-70 баллов	61.86
	Индекс качества критерия комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения		88.37

2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8.94
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	9.01
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	8.69
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	9.00
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	9.32
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	8.78
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	8.13
3	Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	0-20 баллов	19.37
	Индекс качества критерия доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		96.85
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9.69
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9.69
4	Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг	0-30 баллов	28.98
	Индекс качества критерия удовлетворенности качеством оказания услуг		96.59
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9.76
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9.69
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9.53

Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	137.28
<i>В соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 N 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2018 N 52409)</i>			
1	Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	0-100 баллов	78.59
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	0-100 баллов	93.75
1.2	Наличие на официальном сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0-100 баллов	43.73
1.3	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации	0-100 баллов	93.37
2	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	0-100 баллов	89.55
2.1	Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, комфортных условий предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	98.33
2.2	Время ожидания предоставления услуги	0-100 баллов	89.55
2.3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	80.77
3	Доступность услуг для инвалидов	0-100 баллов	70.05
3.1	Оборудование помещений организации, осуществляющей образовательную деятельность, и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0-100 баллов	62.66
3.2	Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0-100 баллов	81.18
3.3	Удовлетворенность доступностью данных услуг для инвалидов	0-100 баллов	62.60
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	0-100 баллов	94.41

	социальной сферы		
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	0-100 баллов	96.85
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	0-100 баллов	96.85
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0-100 баллов	84.65
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	0-100 баллов	96.73
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию, осуществляющую образовательную деятельность, родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	0-100 баллов	95.28
5.2	Удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	97.64
5.3	Удовлетворенность условиями оказания услуг в организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	97.24
Оценка качества оказания услуг		0-100 баллов	85.87

Выводы:

- 1.1. Основные сведения об образовательной организации на официальном сайте достаточны.
- 1.2. Информация о педагогических работниках, представленная на официальном сайте образовательной организации, актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.
- 1.3. Нет информации о возможностях взаимодействия с образовательной организацией.
- 1.4. Нет информации о возможности отслеживания хода рассмотрения обращений.
- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса.
- 2.2. В образовательной организации в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся.
- 2.3. В организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.
- 2.4. Реализуются более 3 дополнительных образовательных программ.
- 2.5. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне.
- 2.6. Имеется возможность качественно оказывать как минимум два вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).
- 2.7. Созданные в образовательной организации условия в основном соответствуют потребностям обучающихся с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

- 1.3. Создать раздел "Контактные данные" на официальном сайте образовательной организации. В разделе указать контактный телефон организации и время приема звонков, указать адрес электронной почты. Реализовать на сайте форму обратной связи.

- 1.4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на сайте образовательной организации.
- 2.1. Следует обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение и создать план действий по улучшению данной составляющей образовательного процесса.

Результаты открытого опроса:

Подавляющее большинство респондентов отмечают компетентный, профессиональный преподавательский состав, хорошее месторасположение, наличие различных доп. программ.

Из минусов описаны следующие:

- организация учебного процесса (2 смены).

Эксперт

ООО «Курсобр»

_____ / Мошкина О.В. /

С экспертным заключением ознакомлен

_____ /
Должность

_____ / Кычкина А.А. /
ФИО